

AUTO • Manuale Adiconsum sull'applicazione del Dlgs 24/02 al settore

Guida alla garanzia sull'«usato»

Importante farsi dare un documento sulla conformità del veicolo al contratto

Ha più di due anni e mezzo la legge sulla garanzia dei prodotti (Dlgs 24 del 2 febbraio 2002) ma in certi settori i consumatori risultano ancora poco informati.

È il caso ad esempio delle auto usate, tema sul quale è intervenuta l'associazione di difesa Adiconsum realizzando un apposito manuale.

La guida «Garanzia sulle auto usate» (scaricabile da Internet al sito www.adiconsum.it) offre infatti un'ampia serie di consigli su come comportarsi prima dell'acquisto e al momento del ritiro del veicolo e spiega, qualora sorgano dei difetti, qual è la procedura alla quale attenersi e quali sono i rimedi possibili.

Ecco in sintesi le indicazioni del vademecum.

Soggetti interessati.

Anzitutto va chiarito che le disposizioni contenute nel Dlgs 24/02 si applicano esclusivamente ai contratti conclusi tra commercianti e privati consumatori.

Basilare il ruolo del primo: è il venditore, infatti, non il costruttore che si impegna direttamente verso l'acquirente nel garantire che l'auto venduta, nuova od usata, corrisponda a quanto promesso.

Naturalmente il costruttore resta responsabile verso il venditore dei difetti di produzione e della rispondenza del veicolo a quanto pubblicizzato.

Conformità.

Un concetto fondamentale introdotto dalla legge è quello di conformità.

La garanzia legale cui fa riferimento il Dlgs non significa assenza di difetti, ma coscienza, da parte del cliente prima dell'acquisto, dei difetti esistenti o potenziali: un veicolo consegnato "marciante" che si guasti — esemplifica il manuale — può costituire una "non conformità" solo qualora il guasto non dipenda da normale usura del veicolo, rispetto alla percorrenza e ad altre caratteristiche note all'acquirente prima dell'acquisto.

Durata della garanzia.

La garanzia legale — che è insita nella legge e alla quale non si può rinunciare — si applica per 24 mesi dalla data di consegna.

Un limite inferiore ai 24 mesi di legge deve essere esplicitamente negoziato e accettato dal consumatore.

Un usato può essere coperto dalla cosiddetta garanzia convenzionale ulteriore.

Con questo strumento, che va a integrazione della garanzia legale, il venditore si assume la responsabilità di eventuale rotture improvvise e accidentali (sempre che il veicolo sia stato usato in modo corretto).

La compravendita.

Durante la trattativa è importante specificare che uso si intende fare del veicolo, definire con chiarezza prezzi e termini della transazione, gli eventuali lavori di ripristino a cura del venditore, il contenuto della garanzia convenzionale aggiuntiva (se fornita).

Al ritiro del veicolo qualora non disponibile il libretto di uso e manutenzione, è opportuno chiedere lo schema di manutenzione della casa per lo specifico modello.

Verificare inoltre attentamente il veicolo, in particolare le dotazioni di bordo.

Al di là del contratto — dove sarà specificata la durata della garanzia legale (non inferiore a 12 mesi per l'usato) — è importante richiedere un certificato di conformità che contenga gli elementi significativi ai fini della circolazione e quelli relativi alla necessità di interventi al veicolo (suddivisi tra raccomandati, integrativi e discrezionali).

Basilare la dichiarazione della percorrenza del veicolo al momento della consegna.

R.CA.